



## الخطة التشغيلية

## الفهرس

٢	..... الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية	
٢	..... مقدمة	
٢	..... مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: إكرام الموتى بتجهيزهم ودفنهم ومواساة ذويهم	(١-١)
٢	..... مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: التمكين والاهتمام بالعاملين في مجال إكرام الموتى	(٢-١)
٣	..... مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: تثقيف المجتمع وتوعيته بالمقابر والتعامل معها	(٣-١)
٣	..... مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: أنسنة المقابر وتطويرها وتجهيز مراكز نوعية لإكرام الموتى	(٤-١)
٤	..... مبادرات الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية	(٥-١)
٥	..... الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس	
٥	..... مقدمة	
٥	..... معايير الأداء	
٥	..... مؤشرات القياس	
٦	..... معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: إكرام الموتى بتجهيزهم ودفنهم ومواساة ذويهم	(١-٢)
٦	..... معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: التمكين والاهتمام بالعاملين في مجال إكرام الموتى	(٢-٢)
٧	..... معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: تثقيف المجتمع وتوعيته بالمقابر والتعامل معها	(٣-٢)
٧	..... معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: أنسنة المقابر وتطويرها وتجهيز مراكز نوعية لإكرام الموتى	(٤-٢)
٨	..... معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية	(٥-٢)

## الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

### مقدمة

تم ربط الأهداف الاستراتيجية للجمعية بجملة من المبادرات التي تحقق تلك الأهداف، وقد تم توزيع هذه المبادرات على مدار العام ٢٠٢٣. وكما هو موضح على النحو الآتي:

#### (١-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: إكرام الموتى بتجهيزهم ودفنهم ومواساة ذويهم

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
إكرام	تقديم عدد من الخدمات الخاصة بإكرام الموتى (النقل/ الاستقبال/ التغليف/ التشييع/ الدفن)	العمليات	٢٠٠٠٠٠	٢٠٢٣
مواساة	تقديم عدد من الخدمات الخاصة بمواساة ذوي المتوفى والتخفيف عنهم	العمليات	١٠٠٠٠٠	٢٠٢٣

#### (٢-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: التمكين والاهتمام بالعاملين في مجال إكرام الموتى

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
أخصائي دار السلام	برامج تدريبية تخصصية متنوعة في تمكين العاملين والمهتمين في مجال إكرام الموتى وتطوير قدراتهم	المشاريع	٥٠٠٠٠	٢٠٢٣
مجتمع دار السلام المهني	تأسيس مجتمع مهني متخصص للعاملين والمهتمين في مجال إكرام الموتى	المشاريع	١٠٠٠٠٠	٢٠٢٣

(٣-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: تثقيف المجتمع وتوعيته بالمقابر والتعامل معها

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
			٢٠٢٣	
مجمعنا وإع	إقامة عدد من المناسبات التوعوية المعنية بنشر الثقافة المجتمعية الخاصة بالمقابر والتعامل معها	المشاريع	٦٠٠٠٠	

(٤-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: أنسنة المقابر وتطويرها وتجهيز مراكز نوعية لإكرام الموتى

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
			٢٠٢٣	
مقبرة الخدود إنموذجاً (مركز رحمة لإكرام الموتى)	تطوير المقابر بشكل نوعي ومستمر	المشاريع	٦٠٠٠٠٠	
خارطة مراكز إكرام	تجهيز خارطة لجميع مراكز إكرام المستهدفة للعمل على تجهيز مراكز نوعية متخصصة لإكرام الموتى	المشاريع	١٠٥٠٠٠	
سيارات نقل مجهزة	تجهيز سيارات نقل مجهزة بشكل نوعي لخدمة إكرام الموتى	المشاريع	٥٢٢٠٠٠	

(٥-١) مبادرات الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
				٢٠٢٣
التميز المؤسسي	العمل على تمكين البنية المؤسسية وتطويرها وتميزها وحوكمة أعمال الجمعية وتطوير الموارد البشرية واستقطاب الكفاءات واستبقائها	الشؤون الإدارية والمالية		
تواصل	إعداد خطة متكاملة للتواصل الفاعل والدائم مع الأطراف الرئيسية ذات العلاقة	الاتصال المؤسسي		
الصورة الذهنية وإدارة السمعة	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة الخاصة بالجمعية من خلال تجهيز فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ برشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ رسائل/ حملات إعلامية ... إلخ	الاتصال المؤسسي		
الحملات التسويقية	إطلاق حملات تسويقية لدعم برامج ومبادرات الجمعية بحيث تستهدف مختلف شرائح المجتمع	تنمية الموارد		

## الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس

### مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى قياس مدى نجاح تنفيذ توجهات الجمعية الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، وذلك عبر تطوير معايير أداء لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية، بحيث ينبثق عن كل من هذه المعايير مجموعة من مؤشرات القياس ذات قراءات مستهدفة تعمل الجمعية على متابعتها ومراقبتها للتأكد من تحقيقها وتحديد مستوى الإنجاز في كل منها.

### معايير الأداء

بعد أن تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية، تم وضع الآليات التي يمكن من خلالها قياس مدى نجاح تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجمعية، حيث قمنا بتطوير معايير أداء ينبثق منها مؤشرات قياس ذات قراءات مستهدفة من شأنها أن تعطي متخذي القرار في الجمعية القدرة على تحديد مدى نجاح الفريق التنفيذي وتساعد أيضاً على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتنفيذية.

### مؤشرات القياس

في هذا الجزء تفاصيل معايير الأداء المتفق عليها، بالإضافة إلى العديد من مؤشرات القياس المنبثقة من كل معيار من معايير الأداء، والتي سيكون على الجمعية الحرص على متابعتها والتأكد من أنها تشير إلى الأرقام المستهدفة.

يجب الأخذ بعين الاعتبار كلاً مما يلي فيما يتعلق بمعايير الأداء ومؤشرات القياس الخاصة بها:

■ كل معيار أداء يتكون من مؤشر قياس أو أكثر، محصلة نتائج جميع مؤشرات القياس تعطي النتيجة النهائية لمعيار الأداء.

■ لكل مؤشر قياس كيفية قياس معينة وآلية قياس خاصة به (عدد أو نسبة أو غير ذلك).

وفيما يلي معايير الأداء ومؤشرات القياس التي تتبع لها وهي على النحو الآتي:

(١-٢) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: إكرام الموتى بتجهيزهم ودفنهم ومواساة ذويهم

هـ١/ إكرام الموتى بتجهيزهم ودفنهم ومواساة ذويهم			
المعيار	هـ١-م ١ خدمة المستفيد	الجهة المسؤولة	العمليات
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد الخدمات المقدمة			
المعيار	هـ١-م ٢: جودة وتميز تنفيذ الخدمات	الجهة المسؤولة	العمليات
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
قياس رضا ذوي المتوفي			
قياس رضا زوار المقبرة			

(٢-٢) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: التمكين والاهتمام بالعاملين في مجال إكرام

الموتى

هـ٢/ التمكين والاهتمام بالعاملين في مجال إكرام الموتى			
المعيار	هـ٢-م ١: الوصول للعاملين والمهتمين	الجهة المسؤولة	المشاريع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد الشريحة المستهدفة من العاملين والمهتمين في مجال إكرام الموتى			
عدد الفعاليات المنفذة للعاملين والمهتمين في مجال إكرام الموتى			
المعيار	هـ٢-م ٢: جودة وتميز تنفيذ الفعاليات	الجهة المسؤولة	المشاريع
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
قياس رضا العاملين والمهتمين في مجال إكرام الموتى			

(٣-٢) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: تثقيف المجتمع وتوعيته بالمقابر والتعامل معها

هـ٣/ تثقيف المجتمع وتوعيته بالمقابر والتعامل معها			
المشاريع	الجهة المسؤولة	هـ٣-م ١: نشر الثقافة	المعيار
٢٠٢٣		المستهدفات	مؤشر القياس
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية		
		عدد المستفيدين من فعاليات نشر الثقافة	
		عدد الفعاليات المنفذة في نشر الثقافة	

(٤-٢) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: أنسنة المقابر وتطويرها وتجهيز مراكز نوعية لإكرام الموتى

هـ٤/ أنسنة المقابر وتطويرها وتجهيز مراكز نوعية لإكرام الموتى			
المشاريع	الجهة المسؤولة	هـ٤-م ١: الانتشار والتوسع	المعيار
٢٠٢٣		المستهدفات	مؤشر القياس
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية		
		عدد المقابر المطورة	
		عدد المراكز المستهدفة	
المشاريع	الجهة المسؤولة	هـ٤-م ٢: فاعلية الخدمات	المعيار
٢٠٢٣		المستهدفات	مؤشر القياس
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية		
		عدد الخدمات المقدمة	
		نوعية الخدمات المقدمة	
		عدد السيارات المستهدفة	

(٥-٢) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير البنية المؤسسية

هـ/ تطوير البنية المؤسسية			
المعيار	هـ-م ١: فعالية إجراءات الأعمال	الجهة المسؤولة	تطوير الأعمال
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة توثيق إجراءات الأعمال			
المعيار	هـ-م ٢: كفاءة الموارد البشرية	الجهة المسؤولة	الشؤون الإدارية والمالية
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة كفاءة الموظفين			
عدد الساعات التدريبية للموظفين (لكل موظف)			
المعيار	هـ-م ٣: بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	الجهة المسؤولة	الاتصال المؤسسي
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
قياس رضا أصحاب المصلحة			
عدد حسابات المشاهير الداعمة للجمعية على مواقع التواصل			
عدد الحملات الإعلامية المنفذة			
المعيار	هـ-م ٤: تنمية الموارد المالية وتنوعها	الجهة المسؤولة	تنمية الموارد
مؤشر القياس	المستهدفات	٢٠٢٣	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
حجم الدعم المالي المقدم للجمعية			
عدد الجهات والأفراد المانحين والداعمين			
حجم الدعم المالي المقدم لأوقاف الجمعية			

انتهى ....